

## Публичная оферта

Настоящая оферта (далее - «Оферта») является публичным предложением ООО «РозТех», ОГРН 1125024004434 (далее - «Общество») заключить Договор о предоставлении услуги по участию в Программе лояльности (далее - «Договор»). Условия Договора определены Обществом ниже.

### Определения используемых терминов:

**Программа лояльности** – программа по предоставлению Клиенту системы скидок при покупке товара в магазинах торговой сети и Интернет магазине. Программа лояльности действует в магазинах торговой сети, расположенных на территории РФ, а также в Интернет - магазине для заказов с доставкой по территории РФ.

**Клиент** - держатель Карты: физическое лицо, внесшее оплату по Договору.

**Карта Программы лояльности** - идентификационный документ, выполненный в пластиковом или электронном виде, подтверждающий право Клиента на участие в Программе лояльности на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

**Сумма скидки** - размер скидки, предоставляемый в зависимости от выбранного варианта Программы лояльности.

**Лимит по сумме** - сумма годовых покупок, совершенных в магазинах торговой сети и Интернет-магазине в течение одного года с момента оплаты стоимости участия в Программе лояльности, устанавливаемая в зависимости от выбранного варианта Программы лояльности.

**Срок действия Программы лояльности** – 1 (один) год с момента оплаты стоимости участия в Программе лояльности или до момента достижения лимита по сумме годовых покупок, установленного в зависимости от выбранного варианта Программы лояльности.

**Товар** – товар (нижнее белье, купальные костюмы, пляжная одежда, домашняя одежда и обувь, чулочно-носочные изделия и аксессуары, и др.), который оно реализует через Магазины торговой сети и Интернет-магазин.

**Магазины торговой сети** — все предприятия розничной торговли, входящие в одну из торговых сетей: «Дикая Орхидея», «Бюстье», «Дефиле», «Гранд Дефиле», а также магазины дисконты торговых сетей, расположенные на территории РФ.

**Интернет-магазин** - <http://defile.ru>

**Стоимость участия в Программе лояльности** - сумма, вносимая Клиентом в подтверждение права на участие в Программе лояльности, установленная в зависимости от выбранного варианта программы Лояльности.

### 1. Правила использования Программы лояльности в магазинах торговой сети.

- 1.1. Клиент вносит денежную сумму в размере стоимости участия в Программе лояльности и получает Карту, подтверждающую право Клиента на участие в Программе лояльности по выбранным параметрам в течение срока ее действия.
- 1.2. Клиент имеет право внести Стоимость участия в Программе лояльности в Магазине торговой сети и в Интернет-магазине. Оплата может быть произведена наличным или безналичным путем. Оплата участия в Программе лояльности не может быть произведена посредством подарочных сертификатов.
- 1.3. При покупке права участия в Программе лояльности в Магазины торговой сети Клиент должен заполнить анкету. При этом Клиент дает свое согласие на СМС информирование по указанному в анкете номеру телефона, в целях рекламы товаров Общества. Покупка права участия в Программе лояльности оформляется кассовым чеком. При покупке права участия в Программе лояльности Общество обязуется предоставить Клиенту Карту, которая активируется непосредственно при оплате стоимости участия в Программе лояльности, путем ввода кода подтверждения, отправленного на указанный Клиентом номер телефона. Услуга участия в Программе лояльности начинает предоставляться Клиенту с момента активации Карты.
- 1.4. Сведения о параметрах выбранного варианта Программы лояльности находятся на кассовом чеке. Также подробная информация о Программе лояльности представлена на информационном сайте торговой сети: <https://www.defile.ru>
- 1.5. Акцептом Оферты является оплата стоимости участия в программе лояльности и принятие Карты.
- 1.6. По истечении Срока действия Программы лояльности для продолжения участия в Программе лояльности Клиент должен или продлить участие в ранее выбранной Программе лояльности (если не меняются выбранные ранее параметры Программы лояльности) или приобрести участие в новой Программе лояльности (с новыми параметрами) путем оплаты стоимости участия в Программе лояльности. При этом ранее выданная Карта Программы лояльности замене не подлежит.
- 1.7. В случае утери, хищения или повреждения пластиковой Карты лояльности, она не подлежит восстановлению. Клиент может воспользоваться скидкой в соответствии с параметрами выбранной Программы лояльности предъявив Продавцу номер телефона, указанному в анкете при регистрации.
- 1.8. При оплате права участия в Программе лояльности, на сумму покупки не распространяются действующие в магазинах торговой сети и в Интернет-магазине скидки, акции, специальные предложения и распродажи.
- 1.9. Денежные средства, уплаченные Клиентом за участие в Программе лояльности, возврату не подлежат.
- 1.10. Для того, чтобы воспользоваться предоставляемой скидкой в соответствии с параметрами выбранной Программы лояльности при покупке товара, Клиент предъявляет карту или номер телефона с СМС подтверждением о транзакции.
- 1.11. При покупке товара в Магазины торговой сети и Интернет-магазине Клиенту на телефонный номер, указанный в анкете при регистрации приходит СМС сообщение с подтверждающим кодом, который Клиент должен сообщить Продавцу. Без предоставления СМС сообщения с подтверждающим кодом, скидка по Программе лояльности не предоставляется.
- 1.12. Размер скидки зависит от выбранных параметров Программы лояльности. Воспользоваться выбранной Программой лояльности можно в любом Магазине торговой сети, независимо от того, в магазине какой сети приобреталось право на участие в Программе лояльности.
- 1.13. Размер предоставляемой скидки по Программе лояльности суммируется с установленными скидками в период распродаж в Магазины торговой сети.
- 1.14. Общество оставляет за собой право изменять условия Договора, разместив их на информационных сайте торговой сети: <https://defile.ru>.

### 2. Правила использования Программы лояльности в Интернет - магазине.

- 2.1. При покупке права участия в Программе лояльности в Интернет-магазине Клиент должен зарегистрироваться на сайте Интернет магазина или заполнить анкету при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина. Покупка права участия в Программе лояльности оформляется кассовым чеком, который отправляется Клиенту на адрес электронной почты, указанный при покупке права участия в Программе лояльности. Оплата права участия в Программе лояльности через Интернет-магазин возможна только в безналичном порядке.
- 2.2. Карта активируется непосредственно при оплате стоимости участия в Программе лояльности. Услуга по участию в Программе лояльности начинает действовать с момента активации Карты Программы лояльности.
- 2.3. Для того, чтобы воспользоваться предоставляемой скидкой в соответствии с параметрами выбранной Программы лояльности при покупке товара в Интернет-магазине, Клиент должен авторизоваться в Интернет-магазине, используя в качестве логина адрес электронной почты, указанный при покупке участия в Программе лояльности.
- 2.4. Размер скидки зависит от выбранных параметров Программы лояльности, независимо от того, в магазине какой сети приобреталось право на участие в Программе лояльности.
- 2.5. Размер предоставляемой скидки по Программе лояльности суммируется с установленными скидками в период распродаж в Интернет-магазине.

### 3. Варианты Программы лояльности.

- 3.1. Клиент имеет право выбрать один или несколько вариантов Программы лояльности. Одна Карта подтверждает право Клиента на участие в одном из выбранных вариантов Программы лояльности. В случае приобретения нескольких вариантов Программы лояльности Клиенту предоставляется отдельная Карта на каждый выбранный вариант Программы лояльности.
- 3.2. Выбранный Клиентом вариант на участия в Программе лояльности обмену не подлежит на другой вариант участия Программы лояльности.
- 3.3. На выбор Клиента предлагаются следующие варианты Программы лояльности:

- **Программа лояльности, приобретаемая в магазинах сети «Дикая орхидея»:**

Сумма скидки	30%	20%	30%	20%
лимит по сумме годовых покупок	270 000	180 000	270 000	180 000
дни действия программы лояльности в розничных магазинах сети	любой день	любой день	понедельник - четверг	Понедельник-четверг
дни действия программы лояльности в Интернет-магазине	любой день	любой день	любой день	любой день
стоимость участия в Программе лояльности	10 000	5 000	5 000	2 500

в каких магазинах торговой сети действует	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети
сроки доставки при заказе товара в Интернет-магазине	экспресс	экспресс	стандарт	стандарт

- Программа лояльности, приобретаемая в магазинах сети «Бюстье»:**

Сумма скидки	25%	15%	25%	15%
лимит по сумме годовых покупок	90 000	60 000	90 000	60 000
дни действия программы лояльности в розничных магазинах сети	Любой день	Любой день	понедельник – четверг	понедельник – четверг
дни действия программы лояльности в Интернет-магазине	любой день	любой день	любой день	любой день
стоимость участия в Программе лояльности	2 400	1 200	1 200	600
в каких магазинах торговой сети действует	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети
сроки доставки при заказе товара в Интернет-магазине	экспресс	экспресс	стандарт	стандарт

- Программа лояльности, приобретаемая в магазинах сети «Дефиле», «Гранд Дефиле»:**

Сумма скидки	15%	10%	15%	10%
лимит по сумме годовых покупок	30 000	20 000	30 000	20 000
дни действия программы лояльности в розничных магазинах сети	Любой день	Любой день	понедельник – четверг	понедельник – четверг
дни действия программы лояльности в Интернет-магазине	любой день	любой день	любой день	любой день
стоимость участия в Программе лояльности	600	300	350	200
в каких магазинах торговой сети действует	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети
сроки доставки при заказе товара в Интернет-магазине	экспресс	экспресс	стандарт	стандарт

- Программа лояльности, приобретаемая в Интернет-магазине:**

Сумма скидки	30%	20%	30%	20%	25%	25%	15%	10%	15%	10%
лимит по сумме годовых покупок	270 000	180 000	270 000	180 000	90 000	90 000	30 000	20 000	30 000	20 000
дни действия программы лояльности в розничных магазинах сети	пятница-воскресенье	пятница-воскресенье	понедельник – четверг	понедельник – четверг	пятница-воскресенье	понедельник – четверг	пятница-воскресенье	пятница-воскресенье	понедельник – четверг	понедельник – четверг
дни действия программы лояльности в Интернет-магазине	любой день	любой день	любой день	любой день	любой день	любой день	любой день	любой день	любой день	любой день
стоимость участия в Программе лояльности	10 000	5 000	5 000	2 500	2 400	1 200	600	300	350	200
в каких магазинах торговой сети действует	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети	во всех магазинах торговой сети
сроки доставки при заказе товара в Интернет-магазине	экспресс	экспресс	стандарт	стандарт	экспресс	стандарт	экспресс	экспресс	стандарт	стандарт

\* С 01 мая 2017 года все выданные ранее дисконтные карты Магазинов торговой сети Общества прекращают свое действие в связи со вступлением в силу настоящей Программы лояльности.