

## Публичная оферта

Настоящая оферта (далее - «Оферта») является публичным предложением ООО «РозТех», ОГРН 1125024004434 (далее - «Общество») заключить Договор о предоставлении услуги по участию в Программе лояльности (далее - «Договор»). Условия Договора определены Обществом ниже.

### Определения используемых терминов:

**Интернет-магазин** - официальный интернет-магазин «Дефи\*ле», расположенный по интернет адресу [www.defile.ru](http://www.defile.ru).

**Клиент** - держатель Карты: физическое лицо, присоединившийся к Программе лояльности и внёсшее оплату по Договору.

**Карта Программы лояльности** - идентификационный документ, в электронном виде, подтверждающий право Клиента на участие в Программе лояльности на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

**Лимит по сумме** - сумма годовых покупок, совершенных в магазинах торговой сети Дефи\*ле и Интернет-магазине в течение одного года с момента оплаты стоимости участия в Программе лояльности, устанавливаемая в зависимости от выбранного варианта Программы лояльности.

**Магазины торговой сети** — все предприятия розничной торговли, входящие в торговую сеть «Дефи\*ле», а также магазины дисконты торговой сети, расположенные на территории РФ.

**Программа лояльности** – программа по предоставлению Клиенту системы скидок при покупке товара в магазинах торговой сети Дефи\*ле и Интернет магазине. Программа лояльности действует в магазинах торговой сети, расположенных на территории РФ, а также в Интернет - магазине для заказов с доставкой по территории РФ.

**Подарочный сертификат** - представляет собой выпущенные Обществом подарочный сертификат в виде пластиковой карты (равно Пластиковые Подарочные Карты) или электронный подарочный сертификат (Электронный Подарочный Сертификат), фиксированного или гибкого номинала, которые дают право использовать их при покупке Товара в Магазины розничной сети, указанных на Подарочном Сертификате и принадлежащих Обществу и/или Интернет-магазину Общества в соответствии с правилами, изложенными в настоящей Оферте. Подарочный Сертификат имеет следующие реквизиты: наименование розничной сети, в которой Подарочный Сертификат может быть использован Клиентом для оплаты Товара сети «Дефи\*ле», срок действия, идентификационный номер. На Электронный Подарочный Сертификат также нанесена информация о фиксированной Номинальной стоимости Подарочного Сертификата, Пластиковая Подарочная Карта может содержать информацию о Номинальной стоимости (фиксированная номинальная стоимость) или не содержать информацию о Номинальной стоимости (гибкий номинал).

**Сумма скидки** - размер скидки, предоставляемый в зависимости от выбранного варианта Программы лояльности.

**Срок действия Программы лояльности** – 1 (один) год с момента оплаты стоимости участия в Программе лояльности или до момента достижения лимита по сумме годовых покупок, установленного в зависимости от выбранного варианта Программы лояльности. Год (365 дней) отсчитывается от даты оплаты участия Клиента в Программе лояльности.

**Стоимость участия в Программе лояльности** – денежные средства, вносимые Клиентом за право на участие в Программе лояльности. Размер платы установлен в зависимости от выбранного варианта программы Лояльности.

**Товар** – товар (нижнее белье, купальные костюмы, пляжная одежда, домашняя одежда и обувь, чулочно-носочные изделия и аксессуары, и др.), который Общество реализует через Магазины торговой сети Дефи\*ле и Интернет-магазин.

### 1. Правила использования Программы лояльности в магазинах торговой сети.

1.1. Клиент вносит денежную сумму в размере стоимости участия в Программе лояльности и получает виртуальную карту Программы лояльности, подтверждающую право Клиента на участие в Программе лояльности по выбранным параметрам в течение Срока действия Программы лояльности.

1.2. Клиент имеет право внести Стоимость участия в Программе лояльности в Магазины торговой сети и в Интернет-магазине. Оплата может быть произведена наличным или безналичным путем, а также с использованием Подарочного сертификата, приобретенного у ООО «РозТех», на условиях, указанных в Публичной оферте о заключении Договора о приобретении и использовании Подарочного Сертификата, утвержденной Приказом Президента ООО «РозТех» Львовой Т.А. № 339 от «14» мая 2021 года.

1.3. При покупке права участия в Программе лояльности в Магазины торговой сети Клиент должен заполнить анкету. При этом Клиент дает свое согласие на СМС информирование по указанному в анкете номеру телефона, в целях рекламы товаров Общества. Покупка права участия в Программе лояльности оформляется кассовым чеком. При покупке права участия в Программе лояльности Общество обязуется предоставить Клиенту право участия в Программе лояльности. Услуга участия в Программе лояльности начинает предоставляться Клиенту с момента активации виртуальной Карты Программы Лояльности.

1.4. Сведения о параметрах выбранного варианта Программы лояльности находятся на кассовом чеке. Также подробная информация о Программе лояльности и правилах ее использования представлена на информационном сайте торговой сети Дефи\*ле адрес: [www.defile.ru](http://www.defile.ru).

1.5. Акцептом Оферты и принятие всех условий Программы лояльности является оплата стоимости участия в Программе лояльности..

1.6. По истечении Срока действия Программы лояльности (в том числе при превышении допустимого Лимита по сумме) для продолжения участия в Программе лояльности Клиент должен либо продлить участие в ранее выбранной Программе лояльности (если не меняются выбранные ранее параметры Программы лояльности) или приобрести участие в новой Программе лояльности (с новыми параметрами) путем оплаты стоимости участия в Программе лояльности.

1.8. При оплате права участия в Программе лояльности, на сумму покупки не распространяются действующие в магазинах торговой сети и в Интернет-магазине скидки, акции, специальные предложения и распродажи.

1.9. Денежные средства, уплаченные Клиентом за участие в Программе лояльности, возврату не подлежат.

1.10. Для того, чтобы воспользоваться предоставляемой скидкой в соответствии с параметрами выбранной Программы лояльности при покупке Товара, Клиент предъявляет номер телефона с СМС подтверждением о транзакции.

1.11. При покупке Товара в Магазины торговой сети Клиенту на телефонный номер, указанный в анкете при регистрации приходит СМС сообщение с подтверждающим кодом, который Клиент должен сообщить Продавцу. Без предоставления СМС сообщения с подтверждающим кодом, скидка по Программе лояльности не предоставляется.

1.12. Размер скидки зависит от выбранных параметров Программы лояльности. Воспользоваться Программой лояльности можно в Магазины торговой сети или в Интернет магазине торговой сети.

1.13. Размер предоставляемой скидки по Программе лояльности суммируется с установленными скидками в период распродаж в Магазины торговой сети.

1.14. Общество оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия Договора, разместив их на следующем сайте [www.defile.ru](http://www.defile.ru) в разделе Программа лояльности / Публичная оферта программы лояльности.

1.15. Скидка по Программе лояльности не применяется при покупке Подарочных сертификатов.

### 2. Правила использования Программы лояльности в Интернет - магазине.

2.1. При покупке права участия в Программе лояльности в Интернет-магазине Клиент должен зарегистрироваться на сайте Интернет магазина или заполнить анкету при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина. Покупка права участия в Программе лояльности оформляется кассовым чеком, который отправляется Клиенту на адрес электронной почты, указанный при покупке права участия в Программе лояльности. Оплата права участия в Программе лояльности через Интернет-магазин возможна только в безналичном порядке или путем использования Подарочного сертификата на условиях, указанных в Публичной оферте о заключении Договора о приобретении и использовании Подарочного Сертификата, утвержденной Приказом Президента ООО «РозТех» Львовой Т.А. № 339 от «14» мая 2021 года (п.5.3. публичной оферты).

2.2. Карта активируется непосредственно при оплате стоимости участия в Программе лояльности. Услуга по участию в Программе лояльности начинает действовать с момента активации Карты Программы лояльности.

2.3. Для того, чтобы воспользоваться предоставляемой скидкой в соответствии с параметрами выбранной Программы лояльности при покупке Товара в Интернет-магазине, Клиент должен авторизоваться в Интернет-магазине, используя в качестве логина адрес электронной почты, указанный при покупке участия в Программе лояльности и пароль, выбранный при регистрации.

2.4. Размер скидки зависит от выбранных параметров Программы лояльности. .

2.5. Размер предоставляемой скидки по Программе лояльности суммируется с установленными скидками в период распродаж в Интернет-магазине.

### 3. Варианты Программы лояльности.

3.1. Клиент имеет право выбрать один или несколько вариантов Программы лояльности. Одна Карта Программы лояльности подтверждает право Клиента на участие в одном из выбранных вариантов Программы лояльности. В случае приобретения нескольких вариантов Программы лояльности Клиенту предоставляется отдельная Карта на каждый выбранный вариант Программы лояльности.

3.2. Выбранный Клиентом вариант участия в Программе лояльности не подлежит обмену на другой вариант участия Программы лояльности.

3.3. На выбор Клиента предлагаются следующие варианты Программы лояльности:

- **Программа лояльности, приобретаемая в магазинах сети «Дефиле» и в Интернет-магазине «Дефи\*ле».**

наименование Программы лояльности	Дефи*ле 15	Дефи*ле 10
Сумма скидки	15%	10%
лимит по сумме годовых покупок	30 000	20 000
дни действия программы лояльности в розничных магазинах сети «Дефиле»,	любой день	любой день
дни действия программы лояльности в Интернет-магазине «Дефиле»,	любой день	любой день

стоимость участия в Программе лояльности	600	300
в каких магазинах действует	во всех магазинах торговой сети «Дефиле» и интернет-магазине «Дефи*ле», расположенный по интернет адресу <a href="http://www.defile.ru">www.defile.ru</a>	во всех магазинах торговой сети «Дефиле» и интернет-магазине «Дефи*ле», расположенный по интернет адресу <a href="http://www.defile.ru">www.defile.ru</a>

\*

. С 01 мая 2017 года все выданные ранее дисконтные карты Магазинов торговой сети Общества прекращают свое действие в связи со вступлением в силу настоящей Программы лояльности.